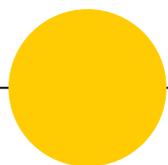




Društveni mediji i dobro ponašanje



DKMK – Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu uz
potporu
Ureda za udruge Vlade RH i Grada Zagreba



Image: Shutterstock

X

Netiquette

Internetski bonton - skup pravila o ponašanju prihvatljivom na internetu

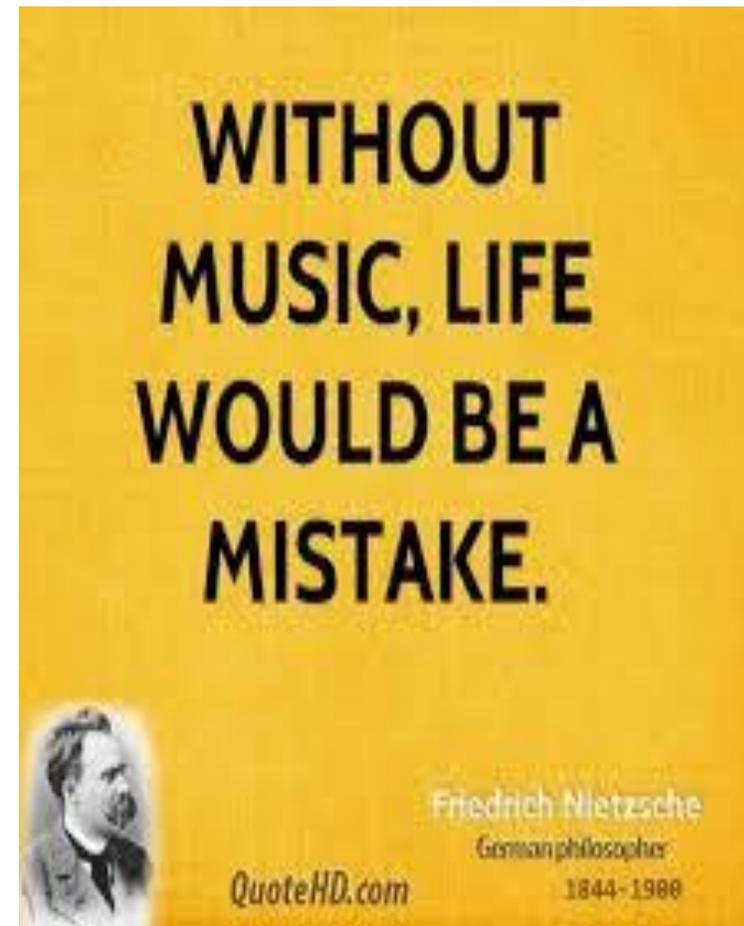
Cambridge Advanced Learner's Dictionary & Thesaurus © Cambridge University Press



Digitalno doba

Promjena komunikacijske paradigme

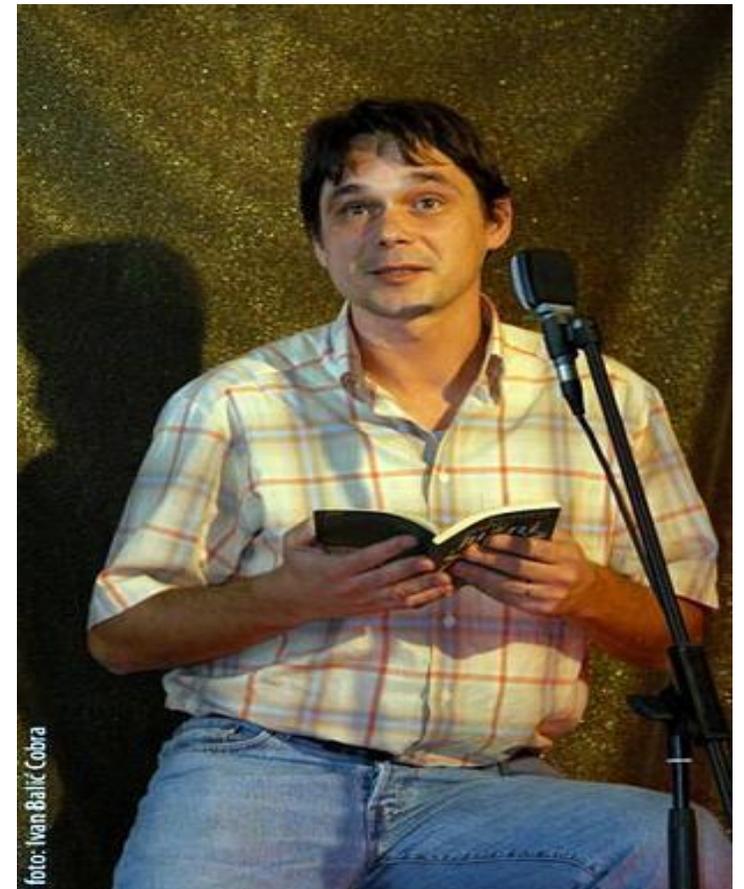
- „Najrazumljivije u jeziku nije sama riječ, već ton, jačina, modulacija, tempo kojim se izgovara niz riječi – ukratko, glazba koja je iza riječi, osoba iza te strasti: dakle, sve ono što se ne može napisati.”
- Friedrich Nietzsche



Život u digitalno doba

Dobro ili loše, to je tako ...

- Tomica Bajsić
- Mi živimo u digitalno, gotovo virtualno doba, navođeno pokretnom slikom i elektroničkim medijima. To je naša stvarnost. Ne znam je li to dobro ili loše, to je tako.

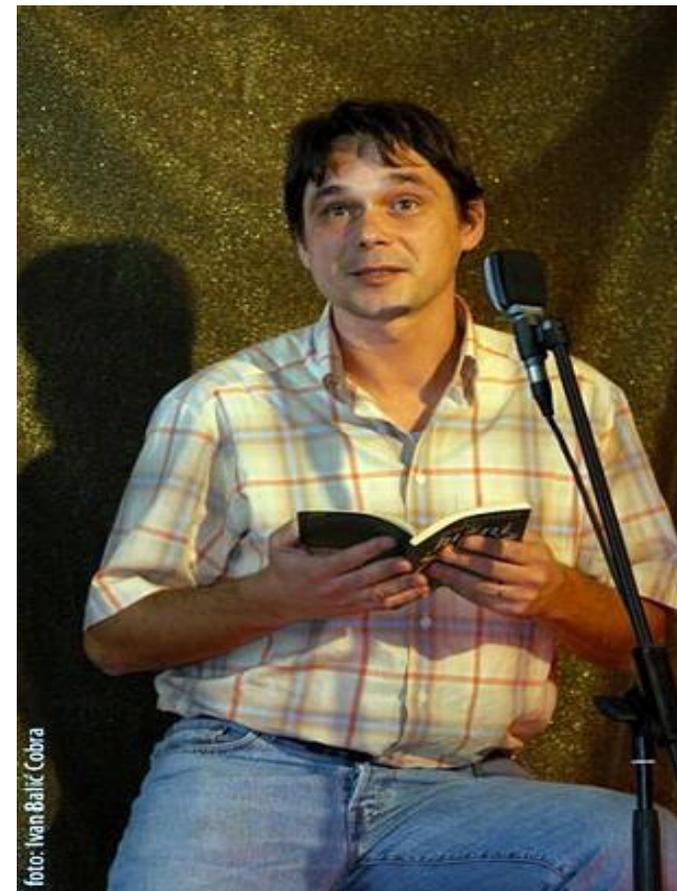




Život u digitalno doba Donosi li zbrkane misli?

- Ne znam ni je li bilo bolje pisati tintom ili pisaćim strojem ili računalom, a još malo, kako znanost *trči*, pisat ćemo mislima izravno u memorijski disk. I, bojim se, misli će nam biti zbrkane.

- Tomica Bajsić

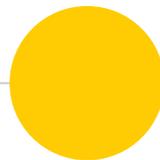


we
are.
social



D I G I T A L 2 0 2 1

we
are
social



SMART - EU
SOCIAL MEDIA RESILIENCE TOOLKIT





Broj korisnika interneta – svijet, siječanj 2021.



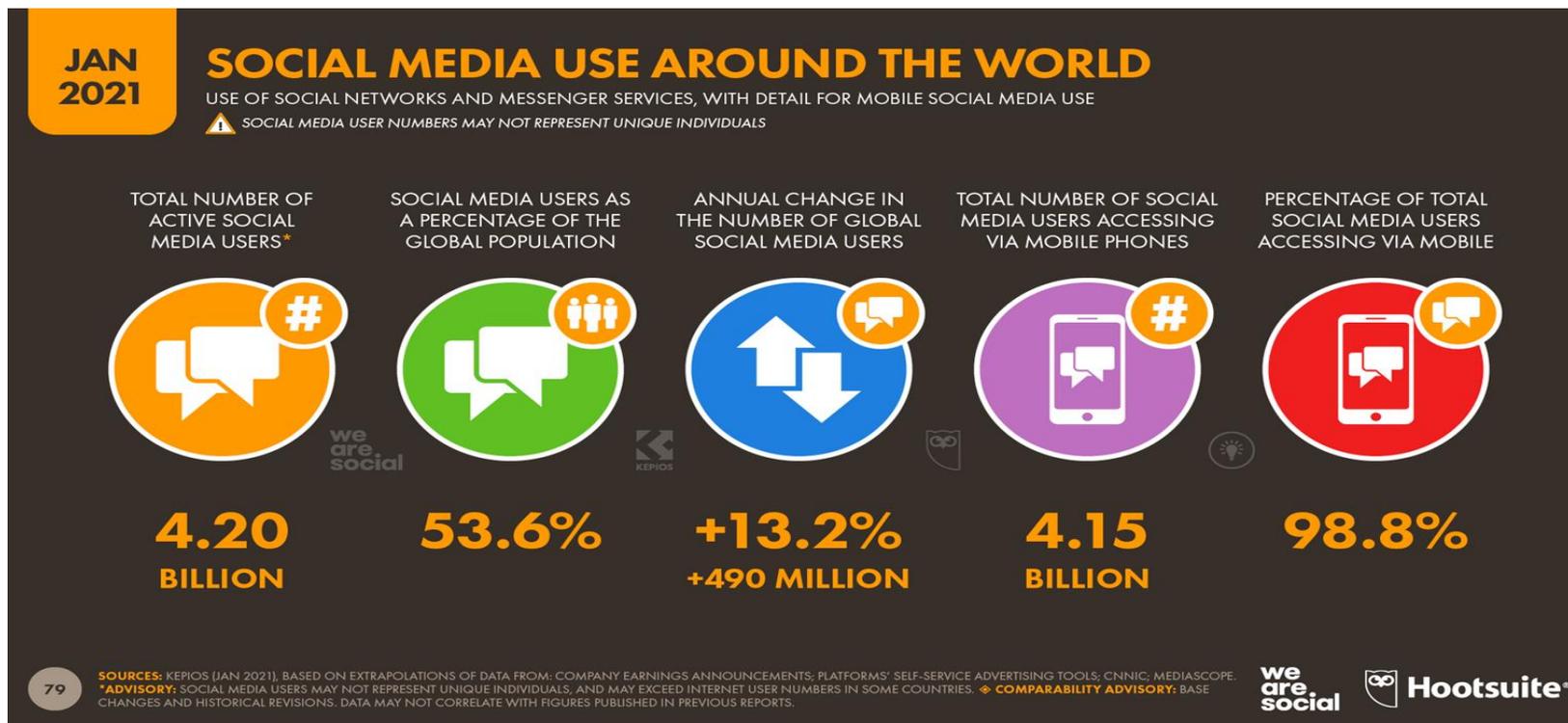


Broj korisnika interneta – Hrvatska, siječanj 2021.



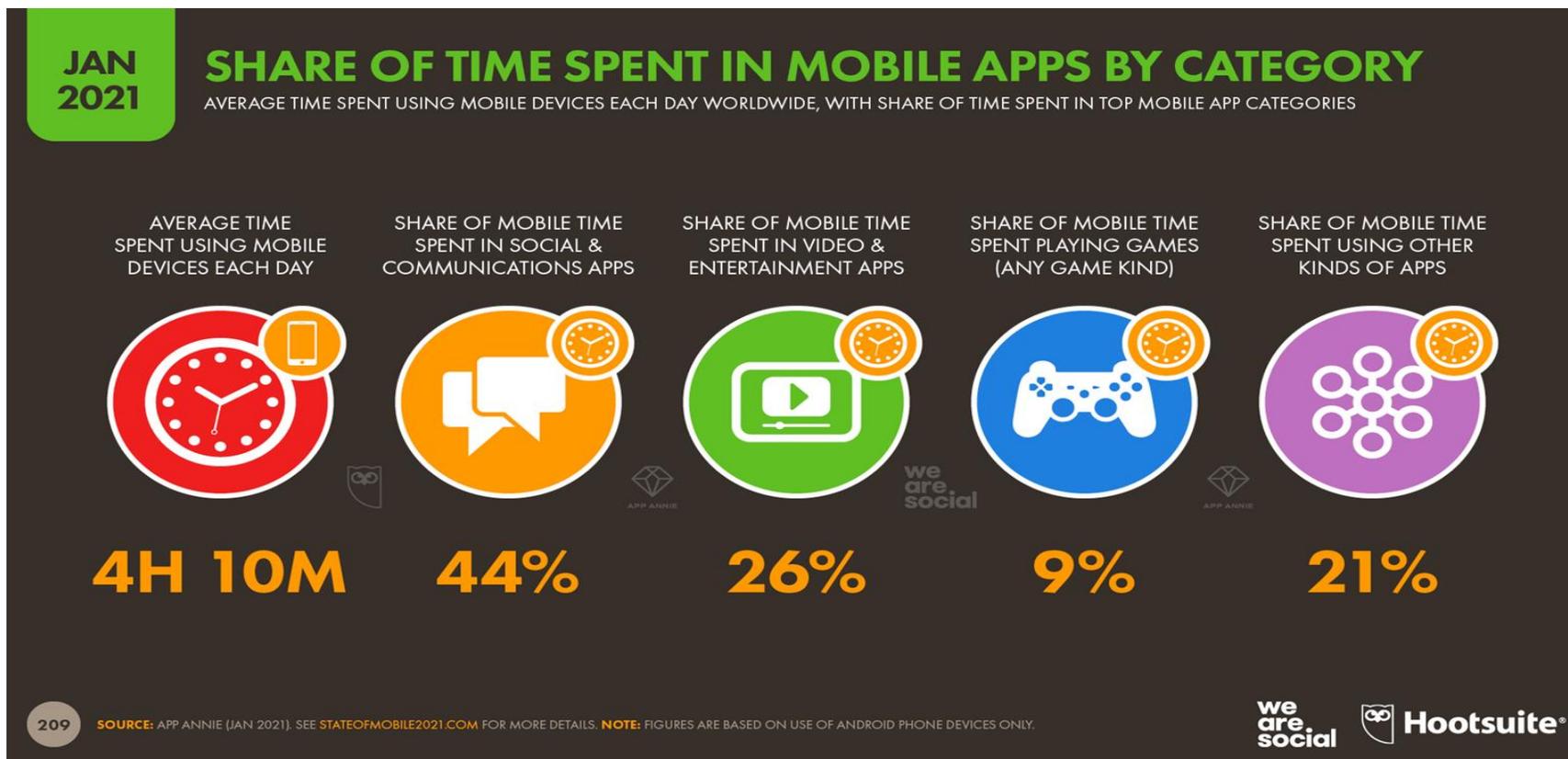


Broj korisnika društvenih medija – siječanj 2021. (društveni mediji dnevno 2 sata i 25 minuta)





Vrijeme provedeno uz mobilne aplikacije - siječanj 2021. - 4 sata i 10 minuta





Društveni mediji

2.7 milijardi



1 milijarda



187 milijuna



2 milijarde





Konstrukcija identiteta

- Tko je (čovjek) *online*?
- „New York Times“ 1993: „Na internetu nitko ne zna da si pas.“



"On the Internet, nobody knows you're a dog."

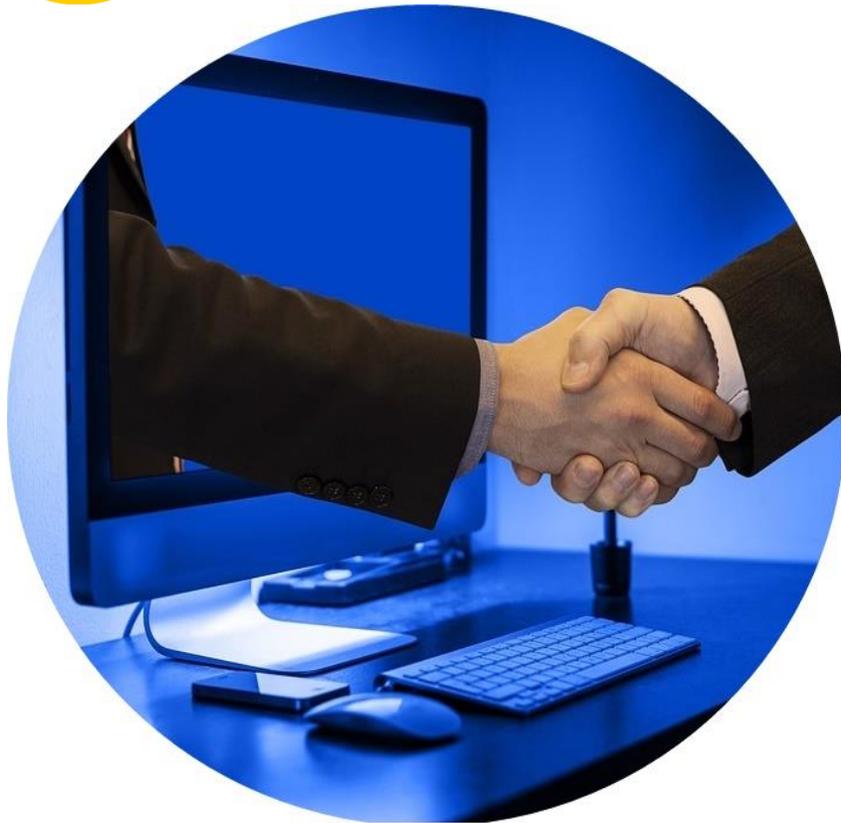
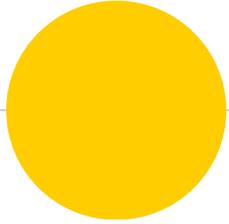


Image: Pixabay

Dobri maniri i komunikacija na internetu

- ☉ Komuniciranjem na internetu, stvaramo sliku o sebi u društvu, te je važno da smo svjesni činjenice da sve što objavljujemo **zauvijek** ostaje zapisano u virtualnom svijetu.
- ☉ U virtualnom svijetu moramo se ponašati onako kako želimo da nas ljudi vide u pravom svijetu.



Pravila dobrog ponašanja *online*

Poštivanje sebe i drugih u virtualnom svijetu. Ciboci, L., Kanižaj, I., Labaš, D.

**Nemojte
VIKATI!!!**

**Nemojte
psovati.
#&!%?@**

**Ne objavljujte i
ne šalžite ništa
dok ste ljuti.**



Pravila dobrog ponašanja *online*

Poštivanje sebe i drugih u virtualnom svijetu. Ciboci, L., Kanižaj, I., Labaš, D.

Nemojte nikoga
**uznemiravati ni
maltetirati.**

Budite oprezni s
emotikonima 😊

Budite svjesni
dosega svoje
objave.



Pravila dobrog ponašanja *online*

Poštivanje sebe i drugih u virtualnom svijetu. Ciboci, L., Kanižaj, I., Labaš, D.

**Ne objavljujte
sadržaj o
drugima bez
njihove dozvole.**

**Ne objavljujte
osobne
podatke.**

**Ne šaljite
drugima
neželjeni
sadržaj.**

**Nemojte se
svađati.**



Pravila dobrog ponašanja *online*

Poštivanje sebe i drugih u virtualnom svijetu. Ciboci, L., Kanižaj, I., Labaš, D.

**Čuvajte svoje
razgovore u
privatnosti.**

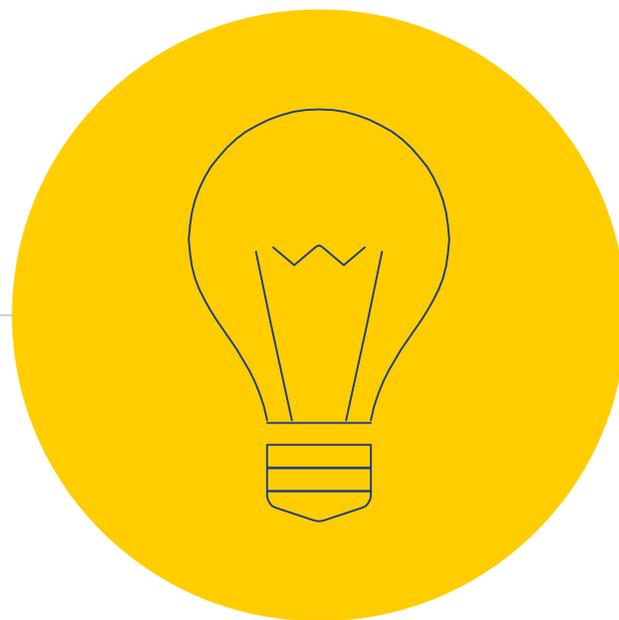
**Poštujte
autorsko
vlasništvo i
navodite autore
sadržaja.**

**Poštujte tuđu
privatnost.**

**Pridržavajte se
zakona i politika
pružatelja
usluga.**



IS IT **T** RUE?
IS IT **H** ELpful?
IS IT **I** NSPIRING?
IS IT **N** ECESSARY?
IS IT **K** IND?



10 zlatnih pravila

Pravila poželjnog ponašanja u internetskoj zajednici



10 zlatnih pravila

1. Zapamtimo: humanost

Ne činitmo drugima ono što ne želimo da drugi čine nama.

Zamislimo kako bismo se osjećali na njihovom mjestu; borimo se za sebe, ali nemojmo vrijeđati tuđe osjećaje.

Zapitajmo se: Bismo li to rekli toj osobi u lice?

2. Dosljednost

Pratimo ista pravila ponašanja na internetu koja pratimo u pravom životu.

Budimo etični.
“Netiquette” obuhvaća manire, ne zakone. Ali držimo ih se.

3. Prilagodba

Znajmo gdje smo u **cyberprostoru**.

Kada uđemo u novo i nepoznato internetsko okruženje, hoćemo li prvo razgledati i istražiti, pročitati upute?



10 zlatnih pravila

4. Poštovanje

Poštujemo druge i poštujemo njihovo vrijeme.

Nismo centar svijeta, čak ni u internetskom prostoru.

Ne očekujemo odgovor u 15 sekundi.

5. Dobra prezentacija

Znajmo o čemu govorimo i pričajmo sa svrhom.

Ne šaljimo poruke koje mogu pokrenuti svađu.

Budimo ugodni i pristojni.
Ne koristimo uvredljive izraze, psovke i ne budimo agresivni samo zato što smo se našli u raspravi.

6. Darežljivost

Podijelimo svoje znanje.

Ne bojmo se pokazati svoju stručnost u nekom području.

Dijeliti svoje znanje je zabavno. :)



10 zlatnih pravila

7. Tolerancija

Pomognimo držati svađe pod kontrolom.

"Netiquette" zabranjuje poticanje tzv. *"plamenih poruka"* - niz ljutih poruka.

8. Poštivanje privatnosti

Jednako kao što ne bismo čitali nečije pismo, nemojmo čitati tuđe e-maileve i poruke "iza njihovih leđa".

9. Korištenje moći

Ne zloupotrebljavajmo svoju moć i svoje znanje.



10 zlatnih pravila

10. Opraštanje

Naučimo oprostiti drugima njihove pogreške.

Kada netko pogriješi – bilo da je riječ o pravopisu ili predugačkom odgovoru - budimo pristojni.

Nemojmo biti arogantni.

Image: Pixabay





Zahvaljujemo na pažnji!

“Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Društva za komunikacijsku i medijsku kulturu i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.”

“Stajališta izražena u ovom videu/audio materijalu isključiva su odgovornost Korisnika i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.”

